

**CÓDIGO DE ÉTICA
Y
CONDUCTA**

CODIGO DE CONDUCTA Y ETICA

El **Código de Ética** es el conjunto de normas que ha de observar todo aquel que pertenece a Editorial Raíces. No es un conjunto de buenos propósitos, sino la guía que debe regir en todas nuestras prácticas de negocios.

En Editorial Raíces queremos distinguirnos por una forma de pensar y actuar, **abierta y clara**, esencial en la relación entre nosotros, con nuestros clientes y consumidores, con todos los colaboradores, con nuestros accionistas y socios, con nuestros proveedores y, con la amplia comunidad con la que entramos en contacto.

El Código de Ética requiere del **compromiso personal** de todos y cada uno de los integrantes de la empresa para aspirar a ser reconocidos como una empresa seria, profesional y comprometida con el país.

CON NUESTROS CONSUMIDORES

Editorial Raíces busca los más altos estándares de calidad en la fabricación y distribución de nuestros productos. Nuestro mayor interés es el ser confiables con nuestros productos y que estos sean vistos como los elaborados con las normas más estrictas de calidad, con las técnicas más modernas y con los mejores insumos a fin de brindar al mercado los mejores productos, para el mayor número de personas, con la mejor calidad y al precio más accesible, y que sean productos que al conocerlos nuestros consumidores estén orgullosos de ser mexicanos

Todas las personas que colaboran en la editorial tenemos el compromiso común de mantener la lealtad de nuestros consumidores a través de la mejora continua de nuestros productos.

CON NUESTROS CLIENTES

Nuestros coeditores, distribuidores, puntos de venta son aliados estratégicos de la empresa y buscaremos tener con ellos una relación fructífera y duradera por lo que los colaboradores de Editorial Raíces actuaremos siempre con las mas altos criterios de ética, integridad y honestidad.

Todo colaborador que realice prácticas de negocios en términos diferentes a las establecidas por la empresa estará violando los principios de este código, en cuyo caso la empresa se reserva el derecho de dar por terminada la relación laboral.

CON LOS ACCIONISTAS Y SOCIOS

En Editorial Raíces estamos comprometidos a proporcionar a nuestros accionistas por su inversión, una rentabilidad razonable de manera sostenida.

En Editorial Raíces existe el compromiso de proteger y optimizar el valor de la inversión a través de la utilización prudente y rentable de los recursos y la observancia de las mas altas normas de conducta ética y legal en todas las prácticas de negocio y en todas las transacciones que realizamos.

CON LOS COLABORADORES

Reconocemos el valor único e irrepetible de todo ser humano. Nos comprometemos a garantizar que todo colaborador sea respetado en su dignidad y facilitar un ambiente de trabajo adecuado para su desarrollo, tanto en el ámbito profesional como individual.

Se espera de todos los colaboradores una conducta personal que no afecte la reputación de la empresa. El personal directivo y administrativo actuaremos con justicia y equidad, protegiendo el interés común de los colaboradores y salvaguardando los intereses de la empresa.

La confianza que debe prevalecer entre todos los que colaboramos en la empresa está basada en la **integridad** y **confiabilidad** de cada uno de nosotros, la cual es la base para una relación estrecha y duradera.

En Editorial Raíces sabemos que **el éxito depende de la calidad de nuestro personal**. Por eso estamos comprometidos a propiciar el desarrollo de la persona y fomentar el aprecio a los más altos valores morales y normas éticas. Es parte de nuestra responsabilidad inspirar entre nuestros compañeros el valor de nuestro trabajo y su repercusión en la empresa y en la sociedad. Estamos decididos a transmitir y difundir nuestros valores y principios a través de nuestra conducta.

Los colaboradores de Editorial Raíces, en especial los jefes, tienen el compromiso de propiciar un ambiente de trabajo satisfactorio en el que cada quien tenga y sienta libertad para actuar, decir y decidir en su área de responsabilidad y se sienta a gusto dentro de un **ambiente de respeto, confianza y sencillez, en donde se promueva el aprendizaje y se comparta tanto la motivación como las mejores prácticas**.

Claridad y responsabilidad en las funciones

En Editorial Raíces reconocemos la importancia de transmitir a nuestros colaboradores la información que requieran para el cumplimiento de sus funciones, pues solamente así podrá estar involucrado con los objetivos y proyectos prioritarios de la empresa y desempeñarse hacia el logro de los mismos con profesionalismo y entusiasmo.

Para ello, consideramos que es muy importante establecer los procedimientos y sistemas adecuados para las funciones a realizar dentro de la empresa, de tal manera que favorezcan -siempre dentro de un clima de **confianza y respeto**- el desarrollo profesional de cada persona.

Esperamos de todos los colaboradores la realización de un trabajo profesional en el que cada cual asume sus responsabilidades y actúe, en su contexto particular, en pro de los objetivos de la empresa.

Todos los que colaboran en Editorial Raíces tienen la obligación de reportar la información generada, producto de su labor, en forma honesta, segura y oportuna. Todos los reportes de ventas, devoluciones, bonificaciones, capacidades utilizadas, rendimientos, mermas, faltantes y sobrantes y otros, deben ser un reflejo exacto de la realidad, independientemente del destino de dicha información.

Los jefes estimularán las prácticas de trabajo y conductas positivas hacia cada uno de los colaboradores. Promoverán que se establezcan metas razonables y que se les dé seguimiento hasta concluir las con éxito. Los jefes, serán vigilantes de que las tareas individuales se lleven a cabo en armonía y en un ambiente de trabajo óptimo y

respetuoso, por ello también tienen el compromiso de reportar cualquier alteración a los principios de este código.

Conflictos de interés

Con el propósito de evitar que se presenten conflictos entre los intereses personales y los de Editorial Raíces y para propiciar una solución en caso de requerirse, todos los colaboradores de Editorial Raíces tienen la **responsabilidad de declarar cualquier interés financiero o no financiero que pueda entrar en conflicto con su función dentro de la Empresa**. Si alguno considera que existen intereses personales que pueden influir en su desempeño en el trabajo, habrá de comunicárselo por escrito a su jefe inmediato.

Ningún colaborador puede usar el **equipo, materiales o recursos propiedad** de la empresa para cualquier tipo de actividad que no tenga relación con su trabajo dentro de la empresa.

Ningún colaborador puede tener interés financiero alguno o de cualquier otra índole en un negocio competidor o proveedor.

Se considerará falta grave el compartir información de la empresa con personas ajenas a la misma, así como el utilizar para trabajos o actividades personales la información y contenidos que son propiedad de la empresa.

Los **familiares de los colaboradores** de Editorial Raíces no podrán trabajar dentro de la Empresa a menos de que sea evaluado por la Dirección General y no se encuentren en situación de subordinación ni en el mismo departamento de trabajo.

Para llevar a efecto lo anterior, los que ejercen cualquier nivel de jefatura tienen la responsabilidad de vigilar este aspecto para prevenir posibles conflictos y actuar con oportunidad.

Por su parte, los Colaboradores de Editorial Raíces, tienen la obligación de informar a su jefe la existencia de cualquier tipo de parentesco entre colaboradores.

CON NUESTROS PROVEEDORES

En Editorial Raíces tenemos el compromiso de llevar a cabo **negociaciones honestas y equitativas con nuestros proveedores**. Otorgamos el más alto valor a la competencia justa en el proceso de evaluación para la selección de los mejores.

Hemos de ser consistentes con el compromiso que hemos adquirido para construir relaciones de negocios duraderas, equitativas, justas, sin discriminaciones o imposiciones. Estamos comprometidos también a proteger los derechos de nuestros proveedores —e inclusive de aquellos que no lo sean— en lo que corresponde a la confidencialidad de la información suministrada.

Cuando se realicen negocios con un proveedor, sea que atienda a un competidor o no, exigiremos respeto a la confidencialidad de nuestra información.

Editorial Raíces y sus colaboradores buscamos obtener del proveedor únicamente los beneficios correspondientes a la misma negociación de que se trate, **sin obtener ventajas personales** a costa de la asignación de contratos, por la adquisición de bienes y/o servicios. Buscaremos que la relación con nuestros Proveedores sea siempre una **relación ganar-ganar**.

Todos los colaboradores de Editorial Raíces —particularmente aquéllos vinculados a negociaciones con proveedores en cualquier forma— habrán de resolver los conflictos de

interés en la contratación de bienes y servicios para la empresa, de conformidad con las disposiciones establecidas, antes de poder involucrarse en cualquier negociación con Proveedores.

Los colaboradores no están facultados para dar dinero o regalos de valor significativo a clientes, proveedores o **representantes de entidades gubernamentales** o a cualquier otra persona con ellos relacionada, **puesto que estos actos pueden significar, implícita o explícitamente un soborno, ya que se presupone que se otorgan para obtener ventajas indebidas para abrir, incrementar o mantener una relación de negocios o para obtener beneficios indebidos de cualquier tipo.**

CON LA SOCIEDAD

En Editorial Raíces reconocemos que **nuestra razón de ser es la sociedad en la que estamos inmersos, es a ella a quien nos debemos y para quien trabajamos.** Por ello estamos comprometidos y apoyamos con nuestro trabajo y actitudes cotidianas los principios y valores que dan sustento a nuestra sociedad en su conjunto y en particular, a la comunidad en que vivimos. Nos comprometemos a que **nuestros productos promuevan la identidad nacional, el conocimiento, la difusión y el disfrute del patrimonio cultural, arqueológico, histórico y contemporáneo de nuestro país,** así como el fortalecimiento de los valores éticos universales: **el respeto a la persona como única e irrepetible, independientemente de su sexo, género, edad, nivel socioeconómico, cultura, raza y capacidad.**

CON LOS COMPETIDORES

Editorial Raíces y todos sus colaboradores estamos comprometidos a competir en el mercado de manera vigorosa y objetiva, basándonos en los méritos, ventajas y excelencia de nuestros productos, y en prácticas de comercio leales.

Toda publicidad o promoción deberá estar basada en la verdad y asimismo deberá presentarse en forma clara a clientes y consumidores. Competiremos a través de la calidad, el servicio y la estrategia comercial, acordes a nuestros principios y valores. La agresividad en la competencia la entendemos como **la canalización de nuestra energía para brindar los mejores productos y servicios y ganar la preferencia de nuestros consumidores.**

Entendemos que nuestra vocación de liderazgo nos debe impulsar a servir mejor que nadie a nuestros clientes y consumidores y que como resultado de ello, ganaremos su confianza y preferencia.

Respetamos a nuestros competidores y siempre que tengamos que hablar de ellos utilizaremos información basada en hechos. Toda comparación con la competencia se hará utilizando términos exactos, sin calificativos y sin emplear información o argumentación engañosa. En el caso de que los colaboradores de Editorial Raíces tengan que referirse a los productos y servicios de la competencia, deberán evitar comentarios despectivos u ofensivos.

La información confidencial de los competidores sólo podrá ser obtenida y utilizada si es pública o si el propietario consiente expresamente su revelación a Editorial Raíces, por lo

que rechazamos todo tipo de espionaje industrial así como la contratación de colaboradores o de ex colaboradores de un competidor con fines de obtener información confidencial, tal como estrategias de negocio, capacidades de producción, planes de productos, tecnología, temáticas a futuro, etcétera.

EN LA OPERACIÓN DE NUESTRO NEGOCIO

En Editorial Raíces estamos convencidos de que los negocios y la operación cotidiana de la editorial, deben llevarse a cabo en un contexto de **sobriedad**. Estamos comprometidos en llevar a cabo todos nuestros procesos de negocios bajo principios de **austeridad**.

Los colaboradores de Editorial Raíces harán **uso eficiente de los recursos disponibles a su alcance**, buscando mantenerlos en perfecto estado de funcionamiento, procurando maximizar su capacidad y prolongar su vida útil.

Los jefes de cualquier nivel serán muy cuidadosos de hacer sólo los gastos necesarios y de **no incurrir en aquellas prácticas onerosas que sólo por costumbre u ostentación se dan en el medio social o empresarial**. Buscarán maximizar los recursos, además de promover en todo momento el ahorro económico en las operaciones, actividades de lanzamiento, promocionales y formas de negocios, difundiendo con ello un mensaje de austeridad y sobriedad con el fin de **evitar gastos innecesarios que repercuten en la economía del consumidor**.

Protección de los activos

La custodia y preservación de los activos de Editorial raíces es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la empresa.

Entendemos por activos de la empresa no sólo los edificios, coches, camionetas, equipos y mobiliario sino también los textos, imágenes, fotografías, plantillas, formatos, procesos, sistemas, tecnología, estrategias de negocio, planes de lanzamiento de productos, campañas promocionales y desde luego nuestras marcas, entre otros.

Los colaboradores tienen el compromiso de salvaguardar los activos de la empresa. En especial, estamos comprometidos con la protección de la **propiedad intelectual de la Empresa**, representada esencialmente por sus materiales (textos, imágenes) y procesos de fabricación, sistemas de información y esquemas de comercialización, incluyendo también información financiera, de productos y del personal.

Los colaboradores de Editorial Raíces cuidarán con especial diligencia los activos que se les encomienden y estarán atentos a informar a sus jefes sobre situaciones que puedan conducir a la pérdida o al uso indebido de dichos activos.

Todos y cada uno de los integrantes de Editorial Raíces tienen el compromiso de proteger la integridad de las marcas así como el de desarrollar de manera competitiva y ventajosa su valor en el mercado.

Cumplimiento de la legislación

Editorial Raíces, en todas las actividades que lleven a cabo funcionarios y colaboradores — independientemente de su naturaleza y alcances— **preservará íntegramente el espíritu y la forma de la legislación aplicable**. Todos los colaboradores de cualquier nivel de responsabilidad están comprometidos a dar un total y cabal cumplimiento a las leyes y reglamentos en vigor, tanto en lo referente a los aspectos productivos, de proveeduría,

fiscalización, comercialización, gestión administrativa y demás relativos a la operación o a los procesos productivos de la empresa.

Los colaboradores de Editorial Raíces tienen el compromiso de cumplir de manera puntual y honesta con el pago de todos los impuestos que les correspondan.

En Editorial Raíces **está prohibido hacer o permitir hacer, tanto directa como indirectamente, pagos indebidos o sobornar** a ningún tipo de autoridad, y nos abstenemos de participar en cualquier tipo de actividad que pueda entenderse **como soborno y/o corrupción**.

Este código define la actuación corporativa de todos los colaboradores de Editorial Raíces, así como los estándares que deben estar presentes en la toma de decisiones y en la gestión integral de la empresa. Sus lineamientos regirán a todos y cada uno de los colaboradores cuando se relacionan con grupos de interés, autoridades o terceros con la finalidad de evitar actos ilícitos, de corrupción, soborno, conflicto de interés o cualquier otro que vaya en contra de los valores de Editorial Raíces, por lo tanto cada uno de los colaboradores, empleados y directivos, tienen la obligación de conocer, entender y aplicar las normas, políticas y procedimientos internos y externos manifestando por escrito su compromiso de cumplirlos y hacerlos cumplir.